

Analisis Kinerja Karyawan *Ground Handling* Ditinjau Dari Tingkat Kedisiplinan Pada Pt Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo

Ashila Afriyati Wardha

Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan

Andityo Pujo Laksana

Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan

Email: 190809337@students.sttkd.ac.id

Korespondensi penulis: 190809337@students.sttkd.ac.id

Abstract. *The level of discipline on the performance of ground handling employees is very important, discipline is also needed in improving employee performance. The basic attitude of employees towards themselves, competencies and current job as well as an overview of every opportunity that can be achieved needs to be considered by PT Kokapura Avia Yogyakarta International Airport. Performance analysis of ground handling employees will discuss how ground handling employee performance that viewed from the level of discipline based on the performance indicator.*

This research uses a qualitative research method design, which data collection is carried out by interviews, observation, documentation, and literature studies in the work area of the passasi unit of PT Kokapura Avia Yogyakarta International Airport. This research was conducted to determine the performance of ground handling employees in terms of the level of discipline at PT Kokapura Avia Yogyakarta Internasional Airport.

The results of this study are the performance of ground handling employees on time is quite good in providing services to passengers, ground handling employees are quite good in two ways communication between leaders and subordinates, ground handling employees obey the regulations in accordance with standard operating procedures (SOP), carry out good cooperation with coworkers, creating a sense of comfort and safety at work has improved well.

Keywords : *Discipline, Performance, Employees*

Abstrak. *Tingkat kedisiplinan terhadap kinerja karyawan ground handling sangatlah penting, kedisiplinan juga dibutuhkan dalam meningkatkan kerja karyawan. Sikap dasar karyawan terhadap diri sendiri, kompetensi, dan pekerjaan saat ini serta gambaran mengenai setiap peluang yang bisa diraih perlu di perhatikan oleh PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport. Analisis kinerja karyawan ground handling akan membahas bagaimana kinerja karyawan ground handling ditinjau dari tingkat kedisiplinan berdasarkan indikator kinerja.*

Penelitian ini menggunakan rancangan metode penelitian kualitatif, dimana pengumpulan data dilakukan dengan kegiatan wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur di area kerja unit Pasasi PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja karyawan ground handling yang ditinjau dari tingkat kedisiplinan pada PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport.

Hasil dari penelitian ini yaitu kinerja karyawan ground handling tepat waktu sudah cukup baik dalam melakukan pelayanan kepada penumpang, karyawan ground handling sudah cukup baik dalam komunikasi 2 arah antara pemimpin dan bawahan, karyawan ground

Received Mei 25, 2023; Revised Juni 2, 2023; Juli 2, 2023

*Corresponding author, e-mail address

handling menaati peraturan sesuai dengan standar operasional procedure (SOP), melakukan kerja sama dengan baik sesama rekan kerja, menciptakan rasa nyaman dan aman dalam bekerja sudah baik.

Kata Kunci : *Kedisiplinan, Kinerja, Karyawan*

LATAR BELAKANG

Sebagai negara kepulauan, luasnya wilayah Indonesia membutuhkan sarana transportasi. Salah satu moda transportasi yang dibutuhkan adalah perjalanan udara. Sistem penerbangan yang melibatkan banyak pihak adalah transportasi udara. Dunia aviasi saat ini diharapkan dapat membuat kinerja pekerja yang berguna untuk peningkatan organisasi. Dalam kepentingannya manusia harus ditata dalam sebuah manajemen yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia MSDM. Peranan sumber daya manusia sangat penting untuk meningkatkan daya saing Indonesia di era peningkatan ekonomi serta penggunaan moda transportasi udara dari sekarang maupun yang akan datang. Kemampuan Sumber Daya Manusia SDM Indonesia menempati posisi keempat di antara bangsa-bangsa di Asia Tenggara. Pelayanan merupakan salah satu aspek yang menentukan kepuasan serta meningkatkan kualitas pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penumpang untuk mendapatkan kepercayaan penuh dari pengguna jasa.

Maskapai penerbangan dalam melaksanakan operasional di Bandar udara dibantu oleh perusahaan ground handling. Dalam penyelenggaraan pelayanan lalu lintas udara dengan tingkat kedisiplinan terhadap kinerja karyawan ground handling sangatlah penting untuk perusahaan di PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo untuk berpendapat maka penting untuk mengetahui keakraban dengan masing-masing perwakilan bahwa kedisiplinan terhadap efisiensi kerja harus terus ditingkatkan dan dengan memperluas pameran perwakilan ini juga dapat membangun efisiensi organisasi secara umum.

KAJIAN TEORITIS

Kedisiplinan

Menurut Hasibuan (2015) disiplin adalah jalan menuju kemajuan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Disiplin merupakan kemampuan yang sangat penting dalam suatu organisasi karena semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi pula presentasi prestasi yang dapat dicapai. Lagi pula, tanpa disiplin, sulit bagi asosiasi perusahaan untuk mencapai hasil yang ideal. Disiplin harus diterapkan dalam suatu organisasi karena akan mempengaruhi kinerja pekerja, sehingga mempengaruhi pencapaian dan kemajuan organisasi.

Kinerja Karyawan

Organisasi dapat diharapkan untuk menemukan kesuksesan yang langgeng dengan asumsi presentasi Sumber Daya Manusia (SDM) mencoba untuk lebih mengembangkan pelaksanaan perwakilan untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Kinerja adalah kemajuan seseorang dalam melakukan tugas, hasil pekerjaan yang dapat dicapai oleh seseorang atau kumpulan dalam suatu perkumpulan sesuai dengan wewenang dan kewajiban

seseorang atau masing-masing dan bagaimana seseorang seharusnya bekerja dan bertindak sesuai dengan usaha yang telah dilakukan.

Ground Handling

Ground handling staff adalah staf pengangkut atau staf yang dipilih oleh pengangkut untuk bertanggung jawab menawarkan jenis bantuan kepada penumpang pesawat saat berada di darat atau di wilayah terminal udara. Jadi urusan penerbangan sangat luas cakupannya, dan tidak hanya terkait dengan panggilan pilot atau pramugari. Ada begitu banyak pekerjaan yang terkait dengannya yang harus dihargai, salah satunya adalah staf perawatan darat atau grup pesawat.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, metode penelitian ini dilakukan untuk mengungkap peristiwa atau kenyataan, kondisi, keanehan, faktor, dan kondisi yang terjadi selama pemeriksaan, dengan memperkenalkan apa yang sebenarnya terjadi. Data yang langsung diperoleh dari informan adalah data primer, sementara data sekunder ialah data yang menekankan kepada pengumpulan informasi dari sumber yang telah ada. Data penelitian ini dikumpulkan melalui proses wawancara, dokumentasi, dan observasi. Setelah data dikumpulkan kemudian dilakukan pengujian keabsahan data tersebut. Peneliti akan mendeskripsikan mengenai kinerja karyawan *ground handling* ditinjau pada tingkat kedisiplinan pada PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilaksanakan di divisi *Ground Handling* PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo. Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport adalah sebuah Bandar udara yang dibangun di kabupaten kulonprogo, Daerah Istimewa Yogyakarta dan resmi dibuka pada tanggal 29 Maret 2020. Bandar udara ini direncanakan akan membantu kinerja dari Bandar Udara Internasional Adisujipto yang sudah tidak mampu lagi menampung kapasitas penumpang dan pesawat. PT Kokapura Avia di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport adalah cabang dari pusat yang berada di Bandar Udara Internasional Adisujipto. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 15-31 Januari 2023 di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan memperoleh data dengan cara melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi dengan subjek penelitian informasi ke beberapa karyawan *ground handling* dan leader pasasi. Pada penelitian ini dilakukan wawancara sebagai sumber data utama penelitian juga menggunakan teknik observasi dan dokumentasi sebagai sumber data pendukung.

1. Kinerja Karyawan *Ground Handling* Menerapkan Tingkat Kedisiplinan Pada PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo.

Kedisiplinan yang dilakukan dalam menerapkan tingkat kedisiplinan kinerja karyawan *ground handling* PT Kokapura Avia yaitu masuk kerja tepat waktu karena petugas pasasi merupakan garda terdepan dan yang paling pertama dalam melayani penumpang. Jika staf datang tidak tepat waktu maka akan dikejar waktu *boarding*, karena waktu *boarding* 30 menit sebelum *take off check-in* sudah harus close tutup mengingat

waktu untuk pasasi sangat sedikit untuk melayani *check-in* penerbangan dengan rute tertentu, dengan antrian penumpang yang cukup banyak.

2. PT Kokapura Avia Meningkatkan Kinerja Karyawan *Ground Handling* Ditinjau Dari Tingkat Kedisiplinan Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo.

PT Kokapura Avia meningkatkan kinerja karyawan *ground handling* ditinjau dari tingkat kedisiplinan yaitu karyawan *ground handling* PT Kokapura Avia disamping harus mendisiplinkan waktu dan juga harus menaati peraturan yang berlaku. PT Kokapura Avia mengharuskan karyawan untuk berpakaian rapi saat melaksanakan pekerjaan, setiap karyawan harus selalu menggunakan tanda pengenalan atau ID Card karyawan. Pada PT Kokapura Avia ketelitian dan kewaspadaan seorang karyawan dalam mengerjakan tugas sangat diutamakan.

3. Cara Mengatasi Permasalahan Yang Terjadi Pada Kinerja Karyawan *Ground Handling* Ditinjau Dari Tingkat Kedisiplinan Pada PT Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan mengatasi permasalahan dengan beberapa petugas pasasi, menyatakan bahwa kepemimpinan harus lebih tegas dan berani dalam mengambil keputusan bagi karyawan yang melakukan pelanggaran, hal ini berpengaruh dalam menjaga dan meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan. Pemimpin yang memiliki kedisiplinan kerja yang baik akan berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan, sebaliknya pemimpin yang mempunyai kedisiplinan kerja yang buruk akan mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kinerja karyawan *ground handling* menerapkan tingkat kedisiplinan pada PT Kokapura Avia yaitu masuk kerja tepat waktu karena petugas pasasi merupakan garda terdepan dan yang paling pertama dalam melayani penumpang, dan sangat memerlukan komunikasi 2 arah antara pemimpin dan bawahan. PT Kokapura Avia meningkatkan tingkat kedisiplinan terhadap kinerja karyawan *ground handling* yaitu karyawan PT Kokapura Avia disamping harus mendisiplinkan waktu dan juga harus menaati peraturan yang berlaku, melakukan pengawasan kerja, melakukan kerjasama sesama rekan kerja, menciptakan suasana nyaman dan aman dalam bekerja, ketelitian dan kewaspadaan seorang karyawan dalam mengerjakan tugas sangat diutamakan, menghargai dan respect sesama rekan kerja. Cara mengatasi permasalahan yang terjadi pada kinerja karyawan *ground handling* ditinjau dari tingkat kedisiplinan pada PT Kokapura Avia yaitu kepemimpinan harus lebih tegas dan berani dalam mengambil keputusan bagi karyawan yang melakukan pelanggaran, hal ini berpengaruh dalam menjaga dan meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan, pemberian bonus, gaji sesuai dengan jam kerja, pemberian penghargaan atas kinerjanya.

Saran

Tingkat kedisiplinan terhadap kinerja karyawan *ground handling* di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport perlu lebih ditingkatkan lagi, guna untuk meningkatkan kedisiplinan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan dalam menjalankan kegiatan dalam bandar udara. Tingkat kedisiplinan terhadap kinerja karyawan *ground handling* di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport perlu lebih ditingkatkan lagi, guna untuk meningkatkan kedisiplinan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan dalam menjalankan kegiatan dalam bandar udara.

DAFTAR REFERENSI

- Kurniawati, Pitria (2021) "*Pemberian Motivasi Kerja Guna Meningkatkan Kinerja Petugas AVSEC PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta*". Skripsi. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD).
- Onie, Wiltianto (2019) "*Analisis Faktor Fasilitas Motivasi, Kepemimpinan, Dan Disiplin Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Bandara Hanandjoedin Tanjung Pandan Belitung*". Skripsi. Semarang : Universitas Maritim Amni.
- Riadi, Muchlisin. (2019). "*Disiplin Kerja – Pengertian, Jenis, Indikator Dan Faktor Yang Mempengaruhi*". Diakses pada 14 Agustus 2022 , dari <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/disiplin-kerja-pengertian-jenis-indikator.html?m=>.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Wahab, Shalehan (2021). "*Analisis Peran Petugas Kokapura Avia Dalam Menjalankan Prosedur Boarding Gate Pada Maskapai Batik Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport*". Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD).